

Piano annuale delle attività

Comune di Bargagli
Anno 2026

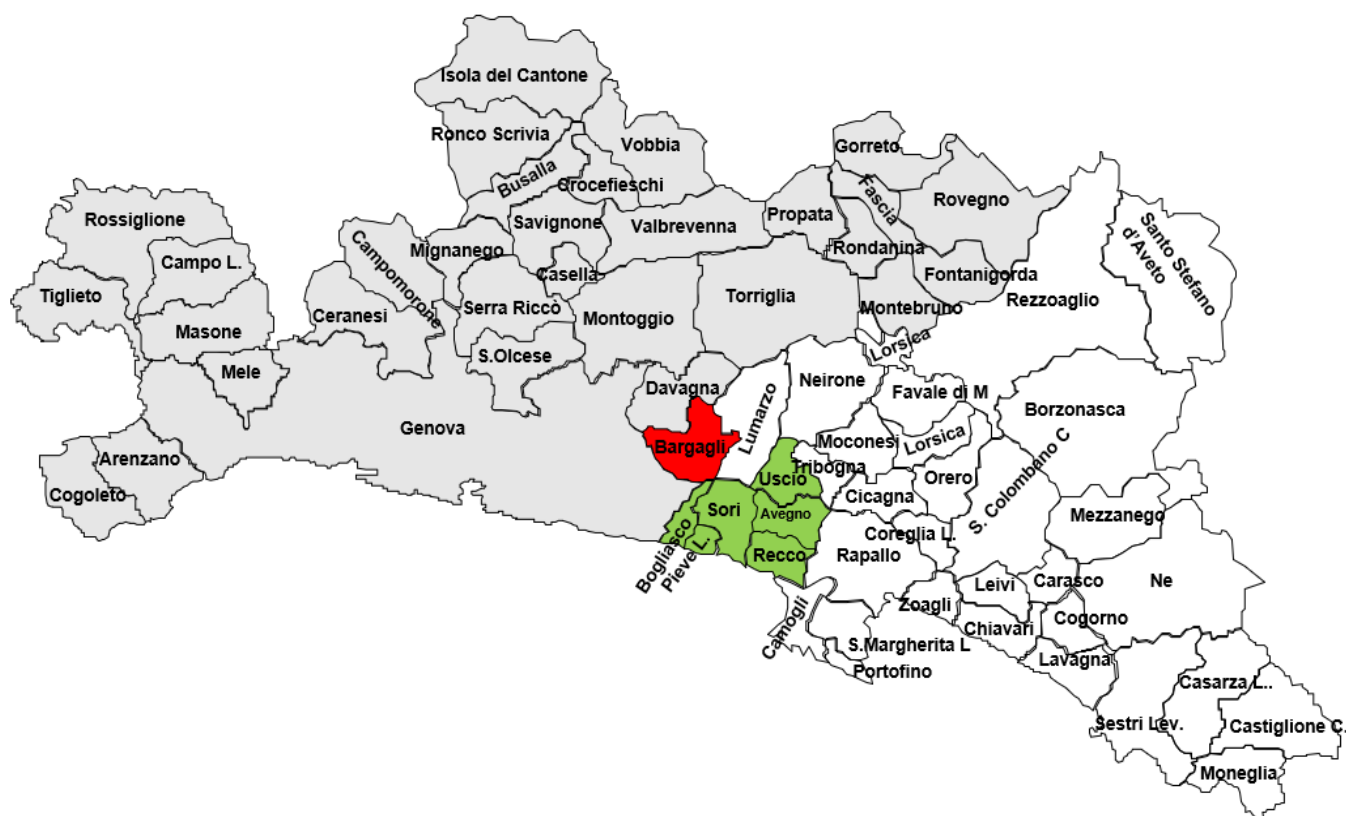


Sommario

Sommario	2
Comune di Bargagli	3
Definizione del territorio	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze	4
Piano di lavoro.....	5
Il servizio di raccolta	5
Logistica del servizio	5
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni	8
I mezzi del servizio	9
I contenitori	10
Il personale	11
Il sistema di pesatura	12
Flussi di rifiuti attesi	13
Analisi merceologica contrattuale	13
Servizi nei centri di raccolta	16
Servizi Ecovan	18
Le dotazioni del servizio Ecovan	19
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole	19
Servizio di igiene urbana	20
Mercati ambulanti	20
Raccolta rifiuto tessile.....	20
Raccolta oli vegetali esausti	20
Servizi ricompresi nel contratto di servizio	21
Servizi integrativi.....	21
Attività di comunicazione	21
Sportello ambientale digitale e fisico	24
Carta dei servizi e customer satisfaction	25
Controllo dei servizi e attività di sanzionamento	26
Piano di controllo livello riempimento postazioni	26
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi.....	26
Organigramma e contatti.....	28
Piano economico finanziario	30

Comune di Bargagli

Definizione del territorio



Il territorio comunale di Bargagli si trova nell'entroterra dell'[alta val Bisagno](#), attraversato dal torrente [omonimo](#) che divide il territorio dall'attiguo comune di [Davagna](#).

La maggiore vetta del comprensorio è il [monte Croce dei Fo'](#) (973 m), con "fò" che in [dialetto genovese](#) significa [faggi](#). Insistono nel territorio anche il monte Croce di Bragalla (864 m) - denominato anticamente Barcalla o Bargalla, da cui deriverebbe il [toponimo](#) Bargagli, e storico punto geografico quale spartiacque con la [val Fontanabuona](#) - , il monte di Traso (908 m) e il monte Costa Lione (819 m).

Flussi attesi dai diversi servizi per bacino di riferimento

	Descrizione CER	cer	Peso (t)
Carta	Carta	200101	1.556,17
	imballaggi in vetro	150107	1.111,42
	vetro	200102	-
Vetro	Vetro		1.111,42
	imballaggi in materiali misti	150106	1.053,79
	plastica	200139	7,92
Plastica e Scatolame	Plastica e Scatolame		1.061,71
	rifiuti biodegradabili di cucine e mense	200108	1.880,02
Organico Stradale	Organico Stradale		1.880,02
Terre da Spazzamento	Terre da Spazzamento	200303	244,02
RD - STRADALE	RD - STRADALE		5.853,34
	rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01, 17 09 02 e 17 09 03	170904	158,11
Inerti Domestici	Inerti Domestici		158,11
	* tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio	200121	0,82
	* apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi	200123	47,90
	* apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 20 01 21 e 20 01 23, contenenti componenti pericolosi	200135	18,31
	apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 20 01 21, 20 01 23 e 20 01 35	200136	125,46
RAEE	RAEE		192,49
Metalli	Metalli	200140	166,06
Verde Privato (Isole/CDR)	Verde Privato (Isole/CDR)	200201	670,89
	abbigliamento	200110	131,58
Tessili	Tessili		131,58
	legno, diverso da quello di cui alla voce 20 01 37	200138	722,26
Legno	Legno		722,26
Ing. Recuperati	Ing. Recuperati	200307	392,86
	toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17	080318	0,65
	* imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	150110	0,25
	* imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose (ad esempio amianto), compresi i contenitori a pressione vuoti	150111	0,35
	pneumatici fuori uso	160103	8,84
	gas in contenitori a pressione, diversi da quelli di cui alla voce 16 05 04	160505	0,95

	* solventi	200113	0,25
	oli e grassi commestibili	200125	8,26
	* oli e grassi diversi da quelli di cui alla voce 20 01 25	200126	1,85
	* vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose	200127	24,61
	medicinali diversi da quelli di cui alla voce 20 01 31	200132	2,14
	* batterie e accumulatori di cui alle voci 16 06 01, 16 06 02 e 16 06 03 nonché batterie e accumulatori non suddivisi contenenti tali batterie	200133	11,83
Altri Rifiuti (pile, farmaci, olii, toner, rup...)	Altri Rifiuti (pile, farmaci, olii, toner, rup...)		59,97
RD - ISOLE/CDR	RD - ISOLE/CDR		2.494,22
RD Totale			8.347,56
RD Totale compreso autocompostaggio			8.347,56
Rifiuti indiff	rifiuti indifferenziati	RSU	4.015,06

Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

	Numero abitanti residenti	Numero Utenze Domestiche (UD)	Numero Utenze Non Domestiche (UND)
Bargagli	2.501	2.258*	61*
* dati da PAA 2025			

Il Comune di Bargagli comprende 2.258 utenze domestiche.
Risultano inoltre 61 utenze NON domestiche così suddivise:

sottocategoria Tari	N°
Alberghi con ristorazione	1
Alberghi senza ristorazione	2
Attività artigianali tipo botteghe(falegname,idra	6
Banche,istituti di credito e studi professionali	1
Bar,caffè,pasticceria	5
Carrozzeria,autofficina,elettrauto	3
chiesa	6
circolo	1
Edicola,farmacia,tabaccaio,plurilicenze	2

Musei,biblioteche,scuole,associazioni,luoghi di cu	2
Negozi abbigliamento,calzature,libreria,cartoleria	4
Ortofrutta,pescherie,fiori e piante	1
Ristoranti,trattorie,osterie,pizzerie	13
Supermercato,pane e pasta,macelleria,salumi e form	8
Uffici,agenzie	6
Totale complessivo	61

Con riferimento all'art 34 del CSA pertanto si precisa che :

A:

- le utenze sono quelle sopra descritte e sono servite in modalità raccolta stradale
- non sono disponibili i flussi attesi per tipologia utenza;
- si allega planimetria del territorio a pag 4;

B1:

- le utenze sono quelle sopra descritte e sono servite in modalità raccolta stradale
- il servizio prevede la raccolta lungo le strade del Comune di Bargagli nelle modalità già individuate ed il successivo trasbordo presso il Centro di stoccaggio provvisorio sito in loc Volpara Genova per tutte le tipologie di rifiuti raccolti;
- sono impiegati n° 3 addetti come da tabella pag. 9;
- i mezzi impiegati sono quelli indicati in tabella a pg.8;
- sono impiegati cassonetti stradali di varie tipologie come indicati in Allegato C;
- in fase di sperimentazione la modalità di riconoscimento utenza mediante lo sviluppo di conferimenti ad AC,
- vengono effettuati interventi specifici di manutenzione pianificata sui veicoli utilizzati con frequenza almeno trimestrale;

B2:

spazzamento non previsto

B3:

COMUNICAZIONE

È stato integrato il paragrafo attività di comunicazione a pagina 21 (modifiche evidenziate in giallo)

Piano di lavoro

Il servizio di raccolta

Il modello di raccolta differenziata che Amiu Genova S.p.A. ha intenzione di sviluppare nel contesto del nuovo appalto Golfo Paradiso, di cui Bargagli fa parte, è mirato ad una riprogettazione del servizio di raccolta dei rifiuti per le utenze domestiche su modello porta a porta rispetto all'area centrale del Comune e conseguentemente mantenendo pari modello sulle utenze di origine non domestica.

Il sistema di raccolta in essere prevede la raccolta porta a porta per tutte le altre frazioni recuperabili,

mentre sulle aree decentrate viene mantenuto il modello della raccolta “di prossimità” attraverso isole ecologiche stradali, postazioni dove sono presenti i contenitori per tutte le tipologie di materiale. Considerata la particolare conformazione del territorio dovranno essere meglio valutate le condizioni di sicurezza rispetto ad alcune zone servite dal sistema porta a porta in quanto di difficile percorrenza

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che utilizza mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc – mezzi satellite) in grado di assolvere i percorsi di raccolta con agilità nonché raggiungere le utenze ubicate sui tratti più impervi della viabilità minore.

La logistica impiantistica del Golfo Paradiso, non consente ai mezzi assegnati alla raccolta ,di ottimizzare la tempistica scaricando direttamente nei suddetti impianti in quanto gli stessi non sono presenti. Viene pertanto sviluppato l’uso di veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento.

Le Utenze Non Domestiche (UND), visto il numero esiguo di utenze, sono servite con modalità prossimità per tutte le tipologie di materiali mediante la fornitura, a titolo di comodato d’uso gratuito, di idonei contenitori di volumetria appropriata alla produzione di ciascuna frazione, e dotati di sistema di chiusura mediante chiave.

Le utenze non domestiche esistenti sono servite con le stesse frequenze rispetto alle utenze domestiche.

Logistica del servizio

Come anticipato la logistica del Golfo Paradiso è purtroppo condizionata dalla mancanza di impianti per il conferimento dei materiali raccolti.

Gli impianti di riferimento sono comunque i seguenti:

- organico presso impianto AMIU Volpara/IREN
- multimateriale presso impianto SPECCHIA di La Spezia
- carta/cartone presso impianto RELIFE RECYCLING di Sant’Olcese (GE)
- vetro presso impianto RE VETRO Carasco (GE)

I percorsi di riferimento sono i seguenti:

Comune di Bargagli			
Servizio annuale			
Percorso	giorno	turno	recupero entro le
Percorso Vetro 75 prossimità	Mer	A (08-14)	Entro 72 ore dal servizio previsto
Percorso Secco Residuo Isuzu 75 prossimità	Lun/Gio	P	Entro 48 ore dal servizio previsto
Percorso SR 120 prossimità	Lun/Gio	P	Entro 48 ore dal servizio previsto
Percorso Carta Iveco 120 prossimità	Mar Ven	A	Entro 72 ore dal servizio previsto
Percorso Organico Iveco 75 prossimità	Mar Ven	P	Entro 24 ore dal servizio previsto
Percorso Multimateriale 75 prossimità	Mer Sab	A	Entro 72 ore dal servizio previsto
Percorso Multimateriale Iveco 120 prossimità	Mer Sab	A	Entro 72 ore dal servizio previsto
Raccolta rifiuto tessile	quindicinale	Di norma 1-3° Martedì	Entro 72 ore dal

			servizio previsto
Raccolta stradale oli vegetali	quindicinale	Di norma 1-3° Giovedì	Entro 72 ore dal servizio previsto
Raccolta pile farmaci su chiamata	Quindicinale su chiamata	Di norma 2°-4°Sabato mattina	Entro 72 ore dal servizio previsto

Legenda orari:

M: fascia oraria dalle ore 05:00 alle ore 12:00

P: fascia oraria dalle ore 13:00 alle ore 20:00

La sede operativa è localizzata presso area Via San Felice in Genova

I locali sono adibiti anche ad Unità territoriale, rimessa veicoli e spogliatoi e servizi per il personale.

Il gestore dispone inoltre di un centro logistico dotato di officina e area lavaggio automezzi a poca distanza in Via Lungo Bisagno Dalmazia Genova

Il gestore inoltre dispone di alcuni centri di raccolta in Comune di Recco, Avegno e Bogliasco a cui l'utenza del Comune di Bargagli può fare riferimento per il conferimento dei rifiuti:

CDR AVEGNO in loc. Lupara nel Comune di Avegno

CDR Recco in Via della Ne -nel Comune di Recco

CDR Bogliasco in Via Marconi nel Comune di Bogliasco

Di seguito si riportano le vie dei percorsi di raccolta

PERCORSO BARGAGLI SECCO RESIDUO IVECO 120

VIA AIMONE MARTINI
VIA GIOVANNI MORESCO
VIA GIOVANNI CEVASCO
VIA E. GIACOMAZZI
VIA GIO BATTÀ CEVASCO
VIA MONTE SAN MICHELE
VIA DEI PARTIGIANI

PERCORSO BARGAGLI SECCO RESIDUO ISUZU 75

VIA MOGADISCIO
VIA MONTE NERO
VIA MACALLÈ
VIA FILIPPO CORRIDONI
VIA GIOVANNI MORESCO
VIA QUATTRO NOVEMBRE
VIA FIUME
VIA E. GIACOMAZZI
VIA ENRICO BALLETO
VIA GIOVANNI CARBONE
VIA MONTE SABOTINO
VIA PASUBIO
VIA DOLO

PERCORSO BARGAGLI CARTA ISUZU 75

VIA MOGADISCIO
VIA MONTE NERO
VIA MACALLÈ
VIA FILIPPO CORRIDONI
VIA GIOVANNI MORESCO
VIA QUATTRO NOVEMBRE
VIA FIUME
VIA E. GIACOMAZZI
VIA ENRICO BALLETO
VIA GIOVANNI CARBONE
VIA MONTE SABOTINO

PERCORSO BARGAGLI CARTA IVECO 120

VIA AIMONE MARTINI
VIA GIOVANNI MORESCO
VIA GIOVANNI CEVASCO
VIA E. GIACOMAZZI
VIA GIO BATTÀ CEVASCO
VIA MONTE SAN MICHELE
VIA DEI PARTIGIANI

VIA PASUBIO
VIA DOLO

PERCORSO BARGAGLI MULTI IVECO 120

VIA AIMONE MARTINI
VIA GIOVANNI MORESCO
VIA GIOVANNI CEVASCO
VIA E. GIACOMAZZI
VIA GIO BATTÀ CEVASCO
VIA MONTE SAN MICHELE
VIA DEI PARTIGIANI

PERCORSO BARGAGLI VETRO ISUZU 75

VIA AIMONE MARTINI
VIA MACALLÈ
VIA FILIPPO CORRIDONI
VIA GIOVANNI MORESCO
VIA GIOVANNI CEVASCO
VIA QUATTRO NOVEMBRE
VIA FIUME
VIA E. GIACOMAZZI
VIA E. GIACOMAZZI
VIA MONTE SABOTINO
VIA MONTE NERO
VIA ENRICO BALLETO
VIA GIOVANNI CARBONE
VIA PASUBIO
VIA MOGADISCIO

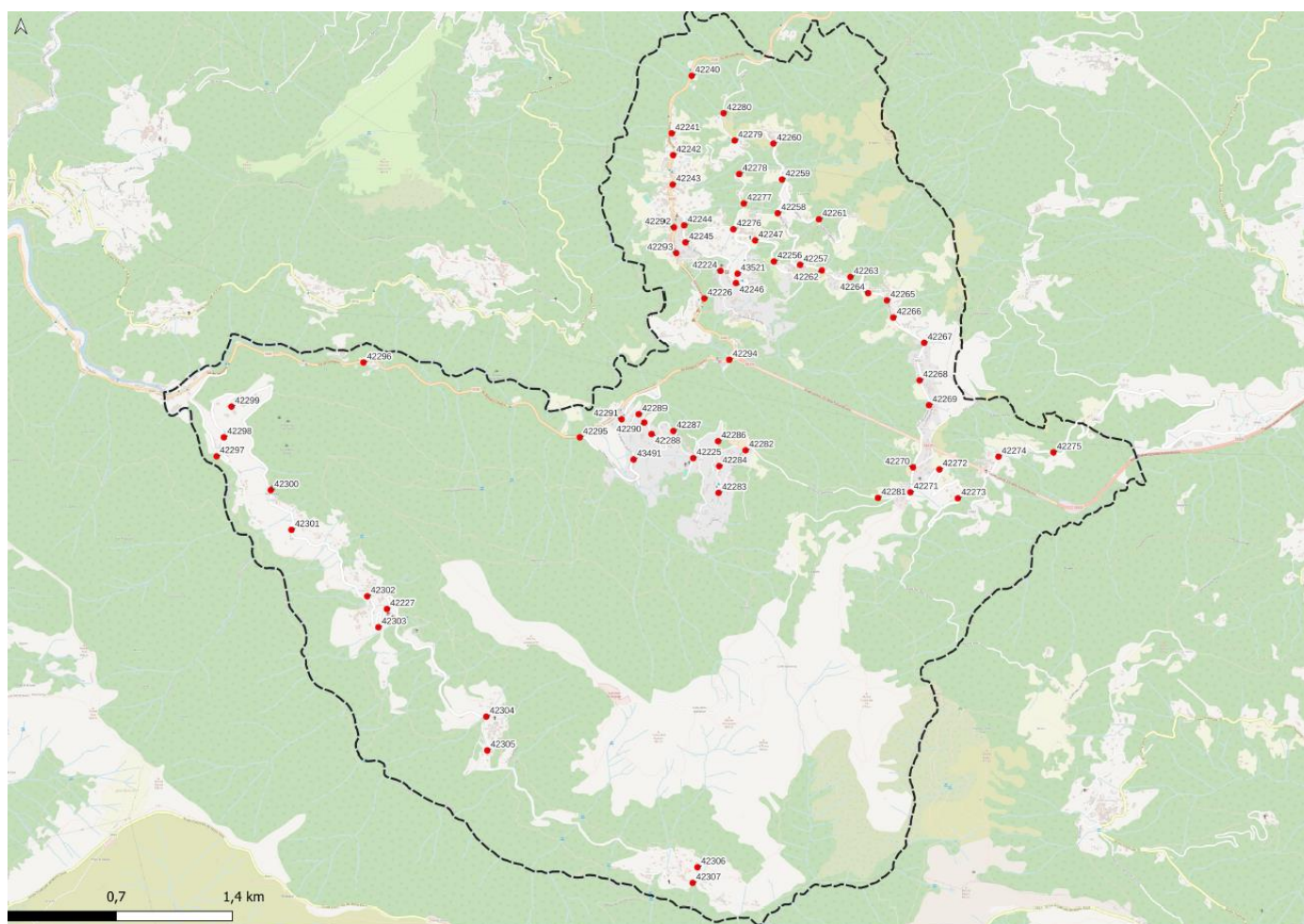
PERCORSO BARGAGLI MULTI ISUZU 75

VIA MOGADISCIO
VIA MONTE NERO
VIA MACALLÈ
VIA FILIPPO CORRIDONI
VIA GIOVANNI MORESCO
VIA QUATTRO NOVEMBRE
VIA FIUME
VIA E. GIACOMAZZI
VIA ENRICO BALLETO
VIA GIOVANNI CARBONE
VIA MONTE SABOTINO
VIA PASUBIO
VIA DOLO

PERCORSO BARGAGLI ORGANICO IVECO 120

VIA AIMONE MARTINI
VIA MACALLÈ
VIA FILIPPO CORRIDONI
VIA GIOVANNI MORESCO
VIA GIOVANNI CEVASCO
VIA QUATTRO NOVEMBRE
VIA FIUME
VIA E. GIACOMAZZI
VIA GIO BATTÀ CEVASCO
VIA GIOVANNI MORESCO
VIA MONTE SAN MICHELE
VIA MONTE SABOTINO
VIA MONTE NERO
VIA ENRICO BALLETO
VIA DEI PARTIGIANI
VIA GIOVANNI CARBONE
VIA PASUBIO
VIA DOLO
VIA MOGADISCIO

Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni



Per il calcolo progettuale delle volumetrie dei contenitori necessarie, dei percorsi, dei mezzi e operatori impiegati sul servizio si sono ipotizzati a riferimento strutturale le seguenti assumptions tecniche di base:

Raccolta stradale	Densità (Kg/mc)	Volume contenitori (Lt)	Freq. sett.
Frazione umida	300	120 - 240	1-2
Carta e cartone	80	360– 1000	2
Vetro	320	120 – 240	1
Plastica	40	360 –1000-	2
Secco residuo	80	120-240 – 360 1000-	1-2

Dopo la raccolta stradale i materiali saranno trasportati nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito AMIU Recco	SPECCHIA (SP)
Cassette in plastica	Sito AMIU Recco	SPECCHIA (SP)
Carta e cartone	Re.Life Recycling S.Olcese (GE)	

Frazione	Sito 1	Sito 2
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro Carasco (GE)	
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito AMIU Volpara	IREN Ambiente
Sfalci e potature	Isole ecologiche	Bonavita (GE)
Legno	Isole ecologiche	Re. Vetro Carasco (GE)
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isole ecologiche	Bonavita (GE)
Oli vegetali	Consorzio CONOE	
Tessili	Humana People to People Scarl Sede di Genova	
RSU	Sito Volpara (AMIU)	IREN Ambiente

I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi che riguardano tutta l'area dei Comuni di Bargagli, di seguito riportati in dettaglio:

Tipologia	Dotazione
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO 75	1
Totale	2

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6, comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico.

Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

I contenitori

Il rinnovamento del parco contenitori, con colorazioni e loghi corretti, costituisce un incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata. Laddove previsti si andrà in continuità sul sistema di prossimità e verrà effettuato il monitoraggio per assicurare condizioni di funzionalità e fruibilità da parte dell'utenza nonché adeguate condizioni di decoro.

Le dotazioni rispettano la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone;
- ⇒ pannolini/pannoloni coperchio di colore rosso

Nella tabella in Allegato C si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni (isole ecologiche) posizionate sul territorio.



Per il comune di Bargagli è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche, una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per il Comune di Bargagli

Dotazione personale					totale h sett
Posizione	Qualifica	Livello		N.	h
Addetto Ecologico	Autista raccoglitor	III		1	38
Addetto Ecologico	Operaio	III		1	38
Responsabile Unità Territoriale	RUT	VI		1	
		Totale Addetti		3	76

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es scariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento".

L'area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" nell'ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.;

pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alla condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg".

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- o Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
- o Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- o Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

⇒ 4° livello professionale AUTISTA: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Nell'ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)".

Il sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente dotati di sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Bargagli nel 2024 si è attestato su un livello di raccolta differenziata pari a circa il 39,02 % dei rifiuti prodotti, pari a circa 1.180 t /anno di RU dati estratti dal decreto del dirigente del **Settore gestione integrata dei Rifiuti n. 4542 del 19 giugno 2025**.

Popolazione	Obiettivo RD al 2026	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
2.501	75%	56.16	111.13	78.65	78.20	719.35	460.65	1.180

Obbiettivo di raccolta differenziata complessiva per ciascuno dei Bacini oggetto di affidamento dovrà essere pari almeno al 70% entro il primo anno solare completo dall'attivazione del servizio e almeno al 75% dal secondo anno, fermo restando per ogni singolo Comune compreso in ciascun Bacino di affidamento il rispetto delle percentuali di raccolta differenziata dei rifiuti già raggiunte e certificate relative all'ultimo anno intero antecedente l'inizio dell'operatività del servizio

Il Totale della RD comprendono tutte le frazioni oltre quella della raccolta stradale anche delle isole e dei centri di raccolta

Analisi merceologica contrattuale

Le analisi merceologiche sono effettuate come da contratto. Di seguito si allegano le tabelle riepilogative delle analisi effettuate nei mesi di Gennaio e Settembre.

		Mod RACCOLTA DATI An 3 - 20.03.01 Anpa Rti Ctn_rif 1/2000				
Flusso di raccolta		COMUNE DI BARGAGLI			Data	29/01/2025
condizioni meteo		PIOVOSO			impianto	Cdr Recco - via della Nè, 18
Addetti (iniziali)		A.A.	I.H.		Bilancia	BW Wunder
EER Materiale		20.03.01			Committente	AMIJ.GE SPA
FRAZIONI				KG	%	
1	ORGANICO PUTRESCIBILE			23,91	36,65%	
2	di cui PUTRESCIBILE DA CUCINA			21,57	33,07%	
3	di cui PUTRESCIBILE DA GIARDINO (foglie, erba)			0,72	1,10%	
4	di cui GIARDINO (residui legnosi)			0,00	0,00%	
5	di cui ALTRO (carta cucina, fazzoletti, simili)			1,62	2,48%	
6	METALLI			0,45	0,69%	
7	di cui METALLI FERROSI (imballaggi)			0,34	0,52%	
8	di cui ALTRI METALLI FERROSI (fms)			0,00	0,00%	
9	di cui ALLUMINIO (imballaggi)			0,11	0,17%	
10	di cui ALLUMINIO LAMINE (fogli alluminio, poliaccoppiati con alluminio)			0,00	0,00%	
11	di cui ALTRI METALLI NON FERROSI (fms)			0,00	0,00%	
12	CARTA RECUPERABILE			3,80	5,83%	
	di cui CARTA FMS CONTAMINATA			0,00	0,00%	
13	di cui GIORNALI E CARTA STAMPATA			0,00	0,00%	
14	di cui IMBALLI IN CARTA E CARTONE			3,80	5,83%	
15	di cui POLIACCOPPIATI a base cellulosica			0,00	0,00%	
17	PLASTICA			12,55	19,24%	
18	di cui IMBALLI IN PLASTICA			12,55	19,24%	
19	di cui ALTRA PLASTICA			0,00	0,00%	
20	LEGNO			0,00	0,00%	
	di cui IMBALLI IN LEGNO			0,00	0,00%	
	di cui ALTRO LEGNO			0,00	0,00%	
23	TESSILI			8,35	12,80%	
24	di cui TESSILI (vestiti, tessuti domestici, ecc.)			8,35	12,80%	
25	di cui SCARTI TESSILI (da industrie, confezioni, ecc.)			0,00	0,00%	
26	PRODOTTI SANITARI			6,41	9,83%	
27	GOMMA			0,00	0,00%	
28	VETRO			4,88	7,48%	
29	INERTI			0,00	0,00%	
30	PERICOLOSI			0,00	0,00%	
	di cui PITTURE, VERNICI, COLLE, RESINE			0,00	0,00%	
	di cui SOLVENTI			0,00	0,00%	
	di cui PRODOTTI CHIMICI			0,00	0,00%	
34	TUBI FLUORESCENTI			0,00	0,00%	
	ALTRI PERICOLOSI (termometri, siringhe, deodoranti, lacche, filtri olio)			0,00	0,00%	
37	RAEE			0,00	0,00%	
38	PELLE E CUOIO			0,00	0,00%	
	ALTRO NON CLASSIFICABILE (sacchi dell'aspirapolvere pieni,galle da tennis, bande elastiche,circuiti stampati)			0,63	0,97%	
40	FRAZIONE FINE <10 MM			4,25	6,51%	
TOTALE CAMPIONE				65,23	100,00%	
TOTALE RSU (voci presenti : 20+26+27+29+30+38+39)				7,04	10,79%	

Spett.le
A.M.I.U. Genova S.p.A.
Via D'Annunzio, 27
16121 Genova (GE)

Tromello, lì 25/09/2025

Rapporto di prova n° 25LA12816

Dati relativi al campione

Descrizione: Rifiuti urbani non differenziati – Comune di Bargagli

EER: 20 03 01-rifiuti urbani non differenziati

Data accettazione: 10/08/2026

Data inizio analisi: 10/08/2026

Data fine analisi: 10/08/2026

Dati di campionamento

Data: 10/08/2026

Campionamento a cura di: Nostro tecnico

Produttore: A.M.I.U. Genova S.p.A.

Impianto: Discarica di Recco (GE)

Procedura di campionamento: ANPA RTI CTN_RIF 1/2000

Stato fisico: Solido non polverulento

ANALISI MERCEOLOGICA

Frazioni	Metodo	kg	%
ORGANICO PUTRESCIBILE	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	24.85	18.36
di cui PUTRESCIBILE DA CUCINA	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	24.85	18.36
di cui PUTRESCIBILE DA GIARDINO (foglie, erbe)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui GIARDINO (residui legnosi)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui ALTRO (carta cucina, fazzoletti, simili)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
METALLI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui METALLI FERROSI (imballaggi)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui ALTRI METALLI FERROSI (ferraglia)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui ALLUMINIO (imballaggi)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui ALLUMINIO LAMINE (fogli alluminio, polliccioplati con alluminio)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00

di cui ALTRI METALLI NON FERROSI (fms)	ANPA RTI CTN_RF 10000	0.00	0.00
CARTA RECUPERABILE	ANPA RTI CTN_RF 10000	13.15	9.72
di cui CARTA FMS CONTAMINATA	ANPA RTI CTN_RF 10000	2.80	2.07
di cui GIORNALI E CARTA STAMPATA	ANPA RTI CTN_RF 10000	0.00	0.00
di cui IMBALLI IN CARTA E CARTONE	ANPA RTI CTN_RF 10000	10.35	7.65
di cui POLIACCOPPIATI a base cellulosica	ANPA RTI CTN_RF 10000	0.00	0.00
PLASTICA	ANPA RTI CTN_RF 10000	21.15	15.82
di cui IMBALLI IN PLASTICA	ANPA RTI CTN_RF 10000	14.85	10.97
di cui ALTRA PLASTICA	ANPA RTI CTN_RF 10000	6.30	4.85
LEGNO	ANPA RTI CTN_RF 10000	2.85	2.10
di cui IMBALLI IN LEGNO	ANPA RTI CTN_RF 10000	2.85	2.10
di cui ALTRO LEGNO	ANPA RTI CTN_RF 10000	0.00	0.00
TESSILI	ANPA RTI CTN_RF 10000	57.25	42.30
di cui TESSILI NATURALI	ANPA RTI CTN_RF 10000	0.00	0.00
di cui TESSILI SINTETICI	ANPA RTI CTN_RF 10000	57.25	42.30
PRODOTTI SANITARI	ANPA RTI CTN_RF 10000	3.80	2.88
GOMMA	ANPA RTI CTN_RF 10000	0.00	0.00
VETRO	ANPA RTI CTN_RF 10000	3.80	2.81
INERTI	ANPA RTI CTN_RF 10000	0.00	0.00
PERICOLOSI	ANPA RTI CTN_RF 10000	0.00	0.00
di cui PITTURE, VERNICI, COLLE, RESINE	ANPA RTI CTN_RF 10000	0.00	0.00
di cui SOLVENTI	ANPA RTI CTN_RF 10000	0.00	0.00
di cui PRODOTTI CHIMICI	ANPA RTI CTN_RF 10000	0.00	0.00
di cui TUBI FLUORESCENTI	ANPA RTI CTN_RF 10000	0.00	0.00
di cui ALTRI PERICOLOSI (termometri, siringhe, deodoranti, lacche, filtri olio)	ANPA RTI CTN_RF 10000	0.00	0.00
RAEE	ANPA RTI CTN_RF 10000	0.00	0.00
PELLE E CUOIO	ANPA RTI CTN_RF 10000	0.00	0.00
ALTRO NON CLASSIFICABILE (sacchi dell'aspirapolvere pieni, pale da tennis, bande elastiche, circuiti stampati)	ANPA RTI CTN_RF 10000	8.70	6.43
FRAZIONE FINE <10 MM	ANPA RTI CTN_RF 10000	0.00	0.00
TOTALE CAMPIONE		135.35	100

Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i.:

Si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

Nella fattispecie i cittadini del Comune di Bargagli potranno usufruire dell'utilizzo del Centro di raccolta sito in Comune di Recco con le seguenti modalità:

Isola di Recco

Loc valle della Ne' n 18

Giorni e orari di apertura

Martedì e Giovedì dalle 9:00 alle 12:00

Sabato dalle ore 9:00 alle 12:00 dalle 13:30 alle 16:30

E' possibile inoltre utilizzare gli altri Centri di Raccolta del bacino di riferimento quali CDR Avegno e CDR Bogliasco.

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile diversi rifiuti ricompresi in elenco

autorizzativo. Occorre verificare prima del trasporto al CDR la compatibilità dei rifiuti da smaltire con quelli effettivamente in esercizio.

TIPOLOGIE DI RIFIUTI CONFERIBILI	DESCRIZIONE	CER
	imballaggi in carta e cartone	15 01 06
	imballaggi in carta e cartone	15 01 01
	imballaggi in materiali misti	15 01 06
	imballaggi in legno	15 01 03
	imballaggi metallici	15 01 04
	imballaggi di vetro	15.01.07
	imballaggi in plastica	15 01 02
	imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	15 01 10*
	imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose compresi contenitori a pressione vuoti	15 01 11*
	pneumatici fuori uso	160103
	carta e cartone	20 01 01
	vetro	20 01 02
	tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio	20 01 21*
	apparecchi fuori uso contenenti clorofluorocarburi	20 01 23*
	apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 20.01.21* e 20.01.23* contenenti componenti pericolosi	20 01 35*
	apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 20.01.21*,20.01.23* e 20.01.35*	20 01 36
	oli e grassi diversi da quelli di cui alla voce 20.01.25	20 01 26*
	medicinali citotossici e citostatici (CER 20 01 31*), medicinali diversi da quelli di cui alla voce 20.01.31*	20 01 32
	batterie e accumulatori di cui alle voci 16.06.01,16.06.02 e 16.06.03, nonché batterie ed accumulatori non suddivisi contenenti tali batterie	20 01 33*
	batterie e accumulatori, diversi da quelli di cui alla voce 20.01.33*	20 01 34
	vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose, vernici, inchiostri, adesivi e resine, diversi da quelli di cui alla voce 20.01.27*	20 01 27* 20 01 28
	legno, diverso da quello di cui alla voce 20.01.37*	20 01 38
	legno contenente sostanze pericolose	20.01.37*
	plastica	20 01 39
	metalli	20 01 40
	rifiuti biodegradabili	20 02 01
	rifiuti ingombranti	20 03 07
	toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 080317*	08 03 18
	Residui da spazzamento strade	200303
	Prodotti Tessili	200111
	Abbigliamento	200110
	Oli Grassi commestibili Esausti	200125
	rifiuti misti dell'attività' di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui a voci 170901*, 170902* e 170903* (con limiti quantitativi)	17 09 04

Comunque è sempre possibile per i cittadini del Golfo Paradiso l'utilizzo di tutti i Centri di raccolta del bacino di affidamento 2 Lotto golfo Paradiso e valli Genovesi relativamente ai n. 26 Comuni (Avegno; Bargagli; Bogliasco; Borzonasca; Camogli; Carasco; Cicagna; Cogorno; Coreglia Ligure, Favale di Malvaro, Leivi, Lorsica, Lumarzo, Mezzanego, Moconesi, Ne, Neirone, Orero, Pieve Ligure, Recco, Rezzoaglio, San Colombano Certenoli, Santo Stefano d'Aveto, Sori, Tribogna ed Uscio) facenti parte di RTI tra A.M.I.U. Genova S.p.A. (mandatariacapogruppo), San Germano S.p.A. e Idealservice soc. coop.;

Servizi Ecovan

In attesa di definizione del Centro di Raccolta di riferimento e considerata la lontananza dei Centri area Golfo Paradiso, pur non previsto nei Piani Finanziari di riferimento viene istituito il servizio Ecovan come segue:

1° giovedì di ogni mese dalle ore 08,00 alle ore 11,00 piazza della Conciliazione Comune di Bargagli

Nel periodo 15 Giugno – 15 Settembre il servizio verrà incrementato come segue:

1° giovedì e 3° giovedì di ogni mese dalle ore 08,00 alle ore 11,00 piazza della Conciliazione Comune di Bargagli

Il numero massimo di conferimento di pezzi ad utente è pari a **cinque (5)**, per un volume massimo consentito pari a 1 mc

Il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti è garantito nel rispetto dei limiti indicati nel disciplinare allegato al contratto e compatibilmente ai limiti di portata dei mezzi.

Le dotazioni del servizio Ecovan

Il servizio verrà eseguito con i seguenti mezzi in dotazione:

Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Autocarro 35 Q.li con sponda	Tipo ISUZU K85 o simili	1
Totale		1

Il mezzo sarà attrezzato per effettuare un ritiro contemporaneo delle tipologie di rifiuto, quali:

- ⇒ Rifiuti ingombranti;
- ⇒ Accumulatori e batterie;
- ⇒ Medicinali;
- ⇒ Pile esauste;
- ⇒ Legno e imballaggi in legno;
- ⇒ Materiali ferrosi;
- ⇒ Oli vegetali;

- ⇒ Oli minerali;
- ⇒ RAEE ;
- ⇒ Vernici e solventi;
- ⇒ Cartucce, toner;
- ⇒ Filtri olio;
- ⇒ Prodotti chimici domestici;
- ⇒ Detergenti;
- ⇒ Pneumatici fuori uso;
- ⇒ Prodotti e contenitori "T", "F", "X" e "C" (bombolette spray, contenitori per smalti e vernici).

Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori stradali (≥ 120 litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito.

Bargagli												
frazione	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
organico	1		1		1		1		1		1	
carta		1										
MM		1										
vetro						1						
SR	1			1			1			1		

Le frequenze si riferiscono alla presenza sulle isole stradali con cassonetti di volumetria pari o maggiore di lt 120. Salvo diverso accordo tra Gestore e Comune comunicato a Città Metropolitana le frequenze di lavaggio e sanificazione contenitori saranno quelle garantite dagli standard minimi allegati al contratto.

Servizio di igiene urbana

Il Comune di Bargagli si estende su una superficie di circa 16 Km² con una densità di 157 abitanti a Km². Non sono previsti servizi di spazzamento.

Mercati ambulanti

Non previsto

Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Si prevede di implementare un sistema di raccolta del rifiuto tessile tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili da un colore e una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini nella misura di uno ogni 1.500 abitanti.

Per il Comune di Bargagli tale servizio viene espletato mediante il posizionamento di N° 2 cassonetti stradali svuotati con frequenza quindicinale.

Elem.	Tipo Elemento	Indirizzo	Civ.	Riferimento
1	STACCAPANNI	VIA AIMONE MARTINI		Di fronte a Piazza Sandro Pertini
1	STACCAPANNI	VIA MONTE SAN MICHELE		A fianco Chiesa Santa Maria Assunta

Raccolta oli vegetali esausti

Il servizio viene effettuato mediante il posizionamento di contenitori stradali di prossimità, identificati con apposita segnaletica adesiva: l'utente conferisce all'interno del contenitore, in bottiglie di plastica, il rifiuto proveniente da scarti di olio vegetale es. Olio da frittura, olio vegetale di qualsiasi tipo, strutto (in modica quantità, perché solidifica), olio proveniente da alimenti sott'olio (tonno, carciofini, peperoni, funghi etc.), grassi vegetali, margarina.

Non possono in qualsiasi modo essere conferiti oli di origine minerale e/o sintetica. Sono presenti postazioni relative alla raccolta degli oli vegetali destinate all'utenza domestica e collocate come segue:

#Elem.	Tipo Elemento	Indirizzo	Riferimento
1	OLI_VEGETALI240	VIA AIMONE MARTINI	FRONTE PIAZZA SANDRO PERTINI

Servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale e riguardanti i seguenti servizi:

- ⇒ Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche e NON domestiche compatibile con il servizio pubblico
- ⇒ Ritiro sfalci da potatura/diserbo
- ⇒ Rimozione carcasse animali con peso inferiore a kg 30

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito mediante prenotazione telefonica al **numero verde 800957700** oppure al numero **0108980800**. Il servizio si svolge garantendo il tempo massimo di attesa di gg 15 dalla richiesta. Il numero massimo di

pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un **(1) ritiro mensile per utenza** almeno a bordo strada con un limite di **cinque (5)** pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato "Allegato 2".

Attività di comunicazione

La strategia di comunicazione prevede un coinvolgimento positivo da parte dei cittadini, protagonisti attivi del sistema e dei risultati da raggiungere.

In quest'ottica, si elencano i principali obiettivi delle attività di comunicazione che verrà declinata a seconda dei diversi target di utenza e le diverse iniziative:

- informare e sensibilizzare le utenze domestiche e non domestiche, con strumenti, servizi e linguaggi dedicati ai diversi stakeholder
- promuovere e far conoscere i servizi, le modalità, le frequenze e i giorni di raccolta, e tutti gli aspetti significativi dei diversi servizi attivati sul territorio, compresi i rifiuti non gestibili attraverso i normali circuiti di raccolta domiciliare
- incentivare comportamenti virtuosi e responsabili, attivando azioni di sensibilizzazione sulle modalità per la raccolta differenziata, attraverso una campagna dedicata e strumenti di consultazione cartacei e digitali che facilitino i corretti comportamenti e riducano gli errori, aumentando così l'efficienza del servizio e la quantità e qualità dei materiali raccolti
- aumentare sensibilmente la raccolta differenziata per raggiungere gli obiettivi prefissati
- instaurare un dialogo propositivo e attivo con i principali portatori di interesse sul territorio che si devono sentire coinvolti e responsabili dei risultati, creando consapevolezza circa l'impatto che i comportamenti individuali hanno sull'ambiente che ci circonda
- raccogliere attraverso verifiche periodiche dei livelli di qualità del servizio, suggerimenti, proposte e segnalazioni degli utenti

Sarà rilanciata la campagna di comunicazione con materiali digitali finalizzati a fornire informazioni complete e precise in merito a servizi, iniziative, incontri e valorizzazione dei risultati ottenuti, diffusi tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per

sostenere la crescita quantitativa e qualitativa della raccolta differenziata, coinvolgendo i cittadini sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, in linea con il target previsto. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente.

La campagna sarà declinata utilizzando anche gli eventuali spazi comunali disponibili.

Il gestore su richiesta si rende disponibile a organizzare, nel mese di aprile, un incontro informativo con le utenze domestiche per informare i cittadini sulle corrette modalità di conferimento, spronandoli a fare una buona differenziata e stimolare la riflessione rispetto a tematiche ambientali e territoriali più ampie.

Analogamente allo scorso anno, sarà sviluppata una attività di **animazione territoriale** con la partecipazione alla manifestazione Rioni Senza Frontiere organizzata il 16 agosto 2025. In questo evento sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato (steward AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico.

Open day centro di raccolta

È prevista l'organizzazione tra settembre e ottobre di due giornate di visita al centro di raccolta in località Lupara ad Avegno in quanto non è presente un centro nel territorio comunale. La struttura sarà aperta per le visite di cittadini e scuole durante le quali sarà illustrato il percorso dei rifiuti dal centro agli impianti di trattamento che permettono il riciclo con la trasformazione dei materiali recuperati in materia prima seconda. Le giornate saranno organizzate previa prenotazione.

Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sono attivi il Numero Verde 800 95 77 00 da telefono fisso e 010 89 80 800 da cellulari e la **piattaforma SegnalaCi**, da quest'ultima si può verificare in tempo reale l'andamento della segnalazione stessa. Il Numero Verde è attivo nella disponibilità oraria secondo standard ARERA.

L'ufficio stampa e canali social AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività di media relations (comunicati stampa, conferenze stampa) relative alle iniziative promosse. In caso di iniziative specifiche, o in generale attività legate al territorio o ancora in occasione della partenza di nuovi servizi, i contenuti saranno inseriti nel sito aziendale www.amiu.genova.it sia nella sezione news (<https://www.amiu.genova.it/notizie/>) che nella sezione comunicazioni del sito (<https://www.amiu.genova.it/comunicazioni/>) oppure nella sezione dedicata al comune (<https://www.amiu.genova.it/cerca-il-tuo-comune/>) con un effetto di trascinamento sui canali social aziendali che sono presenti su: Facebook, Instagram, Telegram, X, YouTube, LinkedIn e Tik Tok. La scelta editoriale di pubblicazione sarà concordata dall'ufficio stampa AMIU con l'eventuale confronto e/o coordinamento con i social media editor del Comune o con i responsabili che gestiscono le pagine web e social dei Comuni coinvolti. Gli stessi possono sempre utilizzare il materiale social diffuso su questi canali per amplificare la comunicazione delle iniziative attraverso le ricondivisioni. E' possibile inoltre prevedere da parte dell'ufficio Stampa e Canali social su richiesta della amministrazione anche una breve e specifica formazione legata agli strumenti digitali messi a disposizione per l'usabilità del sito e degli altri canali di comunicazione.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità

Presso il cinema del comune è stato anticipato a dicembre 2024 lo spettacolo di animazione e musica per le scuole realizzato con il giornalista Franco Nativo e Ritmiciclando, il gruppo musicale che suona con strumenti realizzati con materiale di scarto e di recupero. Allo spettacolo ha coinvolto 110 alunni del plesso

di Bargagli. Con l'occasione è stato distribuito il kit didattico a insegnanti e alunni.

A richiesta dei docenti, presso le scuole nei mesi tra settembre e novembre, saranno organizzati 2 interventi a scuola di un esperto AMIU per un incontro formativo didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo. Per tutti gli istituti scolastici saranno disponibili un kit cartaceo con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie. Il kit è scaricabile anche dalla pagina <https://www.amiu.genova.it/scuola/>.

FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Sarà avviata la campagna **“Coltiva Buone Abitudini”** per aumentare il numero di utenze iscritte all'albo compostatori che possono fruire dello sconto Tari previsto dal Comune. La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- **Corso di formazione gratuito** tenuto da un maestro compostatore
- **Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso**
- **Vademecum con i consigli utili per il compostaggio**
- **App dedicata**, un potente strumento per la creazione di uno spirito di comunità all'interno dell'Albo compostatore e un mezzo di comunicazione per avvicinare un numero crescente di persone a questa pratica di economia circolare. Con riferimento all'applicazione informatica, è utile evidenziarne il valore aggiunto anche come valido strumento di controllo, per verifica del corretto utilizzo delle compostiere (15% degli utenti su base annua), secondo le indicazioni fornite con deliberazione di Giunta Regionale della Liguria.

Di seguito il cronoprogramma delle attività previste:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
SCUOLE laboratori in classe raccolta differenziata												
CAMPAGNA INFORMATIVA Incontro pubblico con cittadini su specifica richiesta dell'Amministrazione												
CAMPAGNA INFORMATIVA online materiale informativo RD												
Open Day centro di Raccolta												
CAMPAGNA CUSTOMER SATISFACTION Indagine rilevazione qualità del servizio												
RIDUZIONE RIFIUTI Campagna compostaggio domestico con corso e distribuzione compostiera												
ANIMAZIONE TERRITORIALE Stand sagra o evento pubblico												

Sportello ambientale digitale e fisico

È attivo lo sportello on line (segnalazioni.amiu.genova.it) per consentire agli utenti di inoltrare reclami, richieste di informazioni, richieste per il ritiro dei rifiuti su chiamata, segnalazioni per disservizi e richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare.

Sarà, inoltre, attivato un Ecosportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini, per ritiro materiale e per informazioni. Sarà aperto ogni settimana, una volta al giorno in una fascia oraria e in un giorno concordato in un locale messo a disposizione dall'amministrazione comunale.

Il giorno e l'orario potrà essere modificato, sempre in condivisione con l'Amministrazione Comunale, sulla base delle esigenze e dello sviluppo del Piano Operativo della raccolta differenziata.

Gli orari dei servizi di customer care, così come la completezza e la trasparenza delle informazioni, la tracciatura dei contatti sono trattati in modo conforme a quanto previsto dalle disposizioni ARERA, con specifico riferimento al TQRIF.

Lo Sportello, presidiato da un "informatore ambientale" adeguatamente formato, sarà rifornito di tutti i materiali grafici ed informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza. Presso detta struttura gli utenti potranno richiedere informazioni e istruzioni in particolare in merito a:

- Descrizione delle corrette modalità di conferimento
- Prenotare i servizi a chiamata
- Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature
- Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- Ottenere informazioni sui servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti, in merito a modalità di conferimento dei rifiuti, orari, tipi di materiali oggetto della raccolta
- Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- Ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta ed elenco dei rifiuti conferibili
- Eventuali agevolazioni tariffarie per l'autocompostaggio e modalità per la partecipazione a corsi e alla distribuzione della compostiera
- Informazioni per la riduzione dei rifiuti
- Conoscere le attività di comunicazione

Carta dei servizi e customer satisfaction

Verrà realizzata la Carta dei Servizi, tenendo conto delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (ARERA) e di quanto già approvato da Città Metropolitana.

La Carta dei Servizi ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal Gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e di facile comprensione.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- Oggetto e ambito di applicazione

- Principi fondamentali
- Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- Standard di qualità del servizio
- Valutazione della qualità del servizio erogato
- Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

La Deliberazione dell'autorità di regolazione per energia reti e ambiente – ARERA, stabilisce inoltre nel primo punto degli "Obiettivi strategici e Linee di Intervento" la rilevazione annuale delle aspettative e della soddisfazione dei consumatori al fine di orientare meglio gli interventi alle attese degli stessi con il contributo degli operatori e delle associazioni dei consumatori.

Saranno pertanto effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione della qualità del servizio, che avranno principalmente i seguenti obiettivi:

- Misurare la Customer Satisfaction complessiva degli utenti per il servizio erogato
- Elaborare i dati con presentazione degli indici di Customer Satisfaction
- Fornire un'indicazione puntuale sugli aspetti verso cui si riversano le aspettative degli utenti per un miglioramento degli standard di qualità del servizio.

Controllo dei servizi e attività di sanzionamento

Per una buona performance del progetto di raccolta differenziata, è necessario un puntuale controllo dei conferimenti.

A supporto della quotidiana attività di raccolta da parte del personale operativo AMIU mette a disposizione personale abilitato come agente accertatore con lo scopo di realizzare un efficace servizio di monitoraggio e controllo del territorio comunale.

Tali addetti sono abilitati al controllo e al sanzionamento sui divieti previsti dal regolamento del Comune nonché relativamente ad alcuni articoli del D.lgs. 152/06 e s.m.i. La loro presenza sarà assicurata secondo lo standard minimale e per i servizi elencati dall'articolo S28 , punti 4. 5. 6. 7 .8 del Capitolato tecnico-prestazionale allegato al CSA.

Per il Comune di Bargagli è previsto l'impiego di Ecoausiliari per un orario settimanale di 5 h settimanali.

Piano di controllo livello riempimento postazioni

A riguardo del Piano di controllo dello stato di riempimento dei cassonetti di raccolta stradale, si precisa che lo stesso avrà cadenza semestrale e sarà mirato nelle seguenti postazioni stradali con particolare riferimento alla frazione non differenziabile:

- Via Balletto
- Via Sant'alberto
- Via IV Novembre
- Via Fiume
- Via Cevasco
- Via Trapena
- Via Viganego
- Via Carbone
- Piazza Pertini
- Via Corridoni

Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespoli ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.

Per l'anno 2026 la franchigia rispetto al numero di eventi per i quali verranno effettuati i servizi di cui sopra corrisponde, per il comune di Bargagli, a n° 2 eventi; tali manifestazioni risultano già ricomprese negli attuali PAA e pertanto non soggette ad onere alcuno.

Ulteriori manifestazioni eccedenti il numero di eventi dovranno pertanto essere considerate quale servizio integrativo e come tali soggette a computo economico nonché autorizzate da CM ai sensi del vigente Contratto (vedi allegato 1 - Tariffario).

Occorre inoltre comunicare via PEC con almeno 48 ore di preavviso un eventuale annullamento di una delle manifestazioni indicate nel PAA; vengono escluse da suddetta preventiva comunicazione eventuali manifestazioni annullate per cause di forza maggiore.



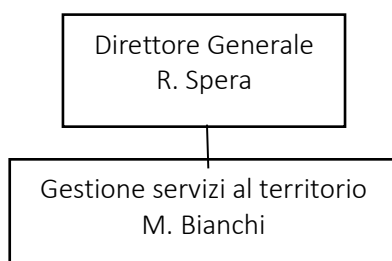
Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

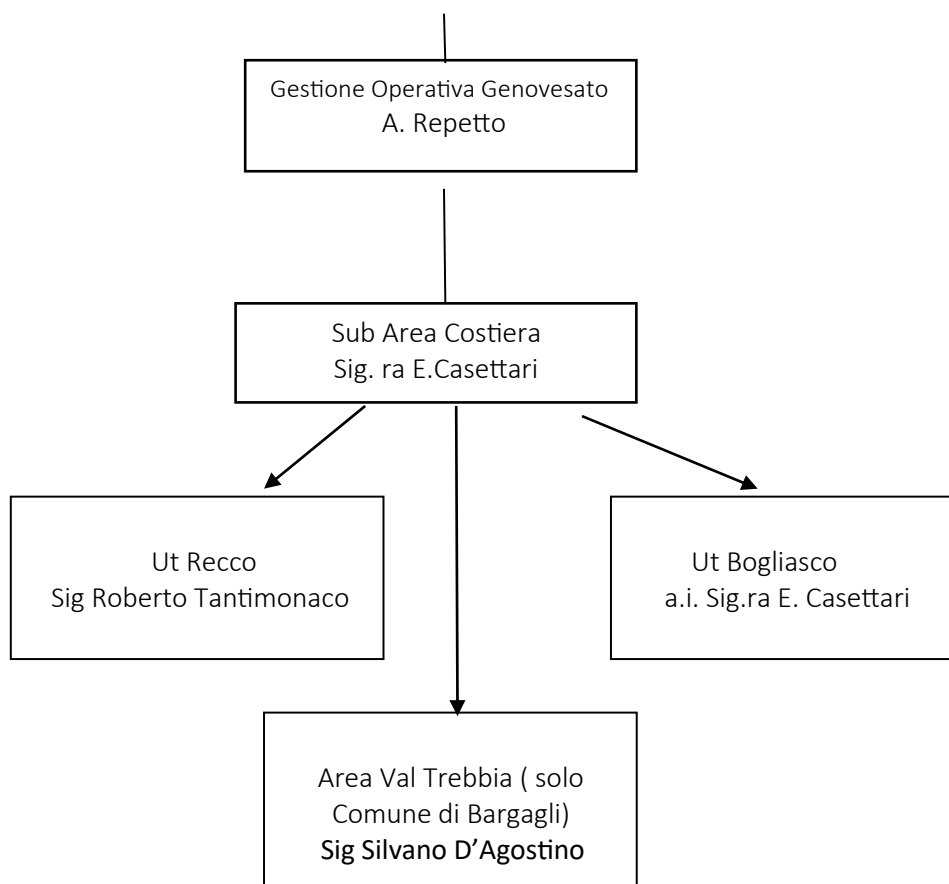
- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD;
- ⇒ Coordinare i due elementi già indicati in maniera flessibile e fattibile.

Non risultano indicate le manifestazioni previste in documentazione di gara

Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:





Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel comune di Bargagli, è **coordinata dall'area** Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato e Golfo Paradiso.

La persona di riferimento è:

Silvano D'Agostino

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Alessandro Baldassari

N° verde AMIU **800.95.77.00**

Piano economico finanziario

ARERA in data 6 agosto 2025 ha pubblicato la determina per l’aggiornamento quadriennale (2026-2029) del MTR-3, pertanto alla data di predisposizione dei PAA non è disponibile il corrispettivo del gestore definitivo per l’anno in oggetto. All’art.7 della Determina 397/2025/R/Rif l’autorità ha previsto che “Ai fini della determinazione delle entrate tariffarie di riferimento, il gestore predispone il piano economico finanziario per il periodo 2026-2029, secondo quanto previsto dal MTR-3, e lo trasmette all’Ente territorialmente competente entro 60 giorni prima del termine stabilito dalla normativa statale di riferimento per l’approvazione della TARI riferita all’anno 2026”. Alla luce dei termini previsti, in attesa della definizione del nuovo PEF, verrà fatturato con la formula dell’acconto il valore previsto dalla Delibera sotto citata di Città Metropolitana, e sarà oggetto di successivo congruaggio in base al valore dell’aggiornamento del Piano Economico Finanziario 2026 validato dal soggetto competente

Città Metropolitana in data 31 maggio 2024, con delibera n.1388 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell’ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, l’aggiornamento del Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 per le annualità 2024 e 2025 del Comune di Bargagli, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, e ai sensi della deliberazione ARERA del 03agosto 2023 n. 389/2023/R/RIF.

A seguito della riapertura del PEF con il Decreto del Commissario, codice pratica numero 75 del 20 giugno 2025, l’ARLIR ha validato il Piano Economico Finanziario per l’annualità 2025 relativo al servizio di gestione rifiuti nel Comune di Bargagli ai sensi del MTR-2, allegato A della Deliberazione ARERA 3 agosto 2021, n. 363/2021/R/rif.

Si riporta di seguito l’estratto della tabella del ModPEF 2025, che indica il valore del corrispettivo fatturato

in	acconto	pari	a	euro	161.016	ante	IVA:
----	---------	------	---	------	---------	------	------

	2024			2025		
	Bargagli			Bargagli		
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati CRT	68.838	-	68.838	71.024	-	71.024
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani CTS	-	142.887	142.887	-	142.751	142.751
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani CTR	19.089	-	19.089	16.892	-	16.892
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate CRD	89.871	-	89.871	79.529	-	79.529
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO ^{EXP} _{114,TV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CO ^{EXP} _{TV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 COI ^{EXP} _{TV}	-	-	-	-	8.681	8.681
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti AR	14.227	-	14.227	5.922	-	5.922
Fattore di Sharing b	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing b(AR)	8.536	-	8.536	3.553	-	3.553
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance AR _{SC}	22.424	-	22.424	8.500	-	8.500
Fattore di Sharing ω	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40
Fattore di Sharing b(1+ω)	0,84	0,84	0,84	0,84	0,84	0,84
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing b(1+ω)AR _{SC}	18.836	-	18.836	7.140	-	7.140
Componente a congruaggio relativa ai costi variabili RCInf _{TV}	-	832	832	-	3.578	3.578
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE VARIABILE	-	31.291	31.291	-	32.092	32.092
Recupero delta (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABILE	-	-	-	-	-	-
ΣTva totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RIF	150.426	173.345	323.771	156.782	167.103	343.855
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio CSL	-	-	-	-	-	-
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti CARC	-	21.371	21.371	-	23.370	23.370
Costi generali di gestione CGG	3.622	-	3.622	3.195	-	3.195
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili CCD	-	-	-	-	-	-
Altri costi CO _{AL}	-	-	-	50	-	50
Costi comuni CC	3.622	21.371	24.993	3.246	23.370	26.615
Ammortamenti Amm	-	-	-	-	-	-
Accantonamenti Acc	-	3.241	3.241	-	12.814	12.814
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	3.241	3.241	-	12.814	12.814
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto R	-	-	-	1.018	-	1.018
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso R _{UC}	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 CK _{proprietari}	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale CK	-	3.241	3.241	1.018	12.814	13.832
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO ^{EXP} _{114,T}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CO ^{EXP} _T	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR COI ^{EXP} _T	-	-	-	-	-	-
Componente a congruaggio relativa ai costi fissi RCInf _T	-	227	227	-	993	993
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE FISSA	-	1.030	1.030	-	642	642
Recupero delta (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-
ΣTfa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisso dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RIF	3.622	25.416	29.037	4.264	37.819	42.083
ΣTa= ΣTva + ΣTfa prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RIF	247.277	280.134	527.411	281.041	304.853	585.893
ΣTa= ΣTva + ΣTfa dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RIF	154.047	198.761	352.808	161.016	224.921	385.937